

Số: 99/TB-BVNĐ1

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 3 năm 2018

THÔNG BÁO

**Tổ chức đào tạo “Đánh giá chất lượng nội bộ”
Dành cho nhân viên quản lý tại các bệnh viện
Mã số chương trình đào tạo: ĐBCL-03/B38
Năm 2018 (Khóa 1)**

Nhằm phát triển kỹ năng đánh giá chất lượng theo Tiêu chí chất lượng bệnh viện cho các đánh giá viên nội bộ, góp phần thúc đẩy việc thực hành quản lý chất lượng; Bệnh viện Nhi đồng 1 tổ chức khoá đào tạo liên tục “Đánh giá chất lượng nội bộ” dành cho các học viên đã hoàn thành chương trình đào tạo quản lý chất lượng (QLCL-01/B38 hoặc QLCLBV/QĐ84-K2ĐT).

1. MỤC TIÊU ĐÀO TẠO:

- Mục tiêu kiến thức: Nắm vững các khái niệm cơ bản về chất lượng, quản lý chất lượng, hệ thống quản lý chất lượng; quá trình tổ chức đánh giá & theo dõi sau đánh giá.
- Mục tiêu kỹ năng: Phát triển kỹ năng cơ bản về lập kế hoạch, chuẩn bị & thực hiện đánh giá tại hiện trường, mô tả sự không phù hợp.
- Mục tiêu thái độ: Nhận thức được tầm quan trọng của đánh giá chất lượng nội bộ trong quá trình phát triển & duy trì hệ thống quản lý chất lượng.

2. ĐỐI TƯỢNG HỌC VIÊN & HƯỚNG DẪN VIÊN:

2.1. Học viên: Đối tượng học viên của chương trình đào tạo này là các nhân viên y tế được phân công chuyên trách hoặc kiêm nhiệm về quản lý chất lượng, các thành viên của hội đồng chất lượng và mạng lưới chất lượng tại các bệnh viện.

Các yêu cầu cụ thể:

- Trình độ chuyên môn: Tốt nghiệp các chuyên ngành y, dược, điều dưỡng – kỹ thuật y học, nữ hộ sinh & các chuyên ngành khác (đang làm việc đúng chuyên ngành đào tạo) từ trình độ đại học trở lên. Đã hoàn thành ít nhất 1 trong các chương trình đào tạo về hệ thống quản lý chất lượng như: QLCLBV/QĐ84-K2ĐT, QLCL-01/B38.

- Vị trí công tác: Trưởng, phó khoa, phòng; điều dưỡng trưởng – KTV trưởng khoa, trưởng đơn vị; các thành viên trong mạng lưới quản lý chất lượng bệnh viện; các nhân viên được phân công chuyên trách hay bán chuyên trách về quản lý chất lượng, nhân viên được phân công đánh giá viên nội bộ (theo chuyên đề).

- Kinh nghiệm thực tiễn: Thời gian làm việc tại bệnh viện từ 3 năm trở lên (trừ nhân viên chuyên trách về quản lý chất lượng). Ưu tiên các học viên là đánh giá viên nội bộ và thành viên Mạng lưới quản lý chất lượng.

- **Học viên cần thành thạo các ứng dụng Excel & Word để có thể thực hiện các bài tập thực hành.**

Số lượng học viên dự kiến: 24-30 người.

2.2. Hướng dẫn viên:

- HDV chính: Ths.Bs. Đỗ Văn Niệm, TP. Quản lý chất lượng
- Trợ giảng: Các chuyên viên của Phòng QLCL

3. CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO:

STT	Nội dung chương trình đào tạo	Số tiết		
		Tổng số	Lý thuyết	Thực hành
A.	Đánh giá chất lượng nội bộ. Mã số chương trình ĐT: ĐBCL-03/B38	14	8	6
1	Đánh giá chất lượng bệnh viện	4	4	0
2	Lập kế hoạch & chương trình đánh giá	1	1	0
3	Kỹ năng đánh giá viên	3	2	1
4	Thực hành chuẩn bị kế hoạch, công cụ đánh giá	1	0	1
5	Thực hành đánh giá tại hiện trường	3	0	3
6	Theo dõi & xử lý sau đánh giá	1	1	0
B.	Ôn tập, kiểm tra đánh giá, tổng kết lớp	2	2	0
7	Kiểm tra cuối khoá	1	1	0
8	Giải đáp thắc mắc, khai mạc & tổng kết lớp	1	1	0
C.	Tổng số tiết học	16	10	6

4. THỜI GIAN – ĐỊA ĐIỂM TỔ CHỨC ĐÀO TẠO:

- **Thời gian:**
 - 04 buổi chiều (Từ ngày 10/4/2018 đến 13/4/2018)
 - Mỗi ngày từ 12:45 – 16:00
 - Tổng thời gian học: 16 tiết.
- **Địa điểm:**
 - Phòng Huấn luyện bệnh viện Nhi đồng 1.

5. ĐĂNG KÝ THAM DỰ KHOÁ ĐÀO TẠO:

Các khoa, phòng gửi đăng ký học viên tham dự về Phòng Quản lý chất lượng cho đến hết ngày **23/03/2018**.

Học viên tự chuẩn bị máy tính xách tay để thực hành các bài tập cá nhân.

Nơi nhận:

- Giám đốc;
- P. QLCL, TCKT (thực hiện);
- ĐV ĐTLT-CĐT (phối hợp);
- Ban QT Website (đăng tin);
- Lưu: VT, QLCL.



Nguyễn Thanh Hùng

DANH SÁCH ĐĂNG KÝ HỌC VIÊN

Khoá đào tạo liên tục “Đánh giá chất lượng nội bộ” (khoá 1)

Thời gian (từ 10/4/2018 đến 13/4/2018, vào các buổi chiều)

(*) Mã nhân viên chỉ áp dụng đối với học viên của BV Nhi đồng 1 để tính điểm theo Chương trình học hỏi liên tục

TT	Họ và tên	Mã nhân viên (Ghi theo mã số trên thẻ nhân viên)	Ngày sinh	Nam/Nữ	Nghề nghiệp (Ghi theo văn bằng chuyên môn cao nhất)	Khoa/phòng, bệnh viện
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						

TRƯỞNG KHOA/PHÒNG